



Raiffeisen Centralheide • Celler Str. 58 • 29614 Soltau

An alle Kunden unserer
Tankstelle Walsrode
mit einem Kraftstoffvermischungsschaden

Frank Möller
Telefon 05191-60921
Telefax 05191-60960
E-Mail moeller@centralheide.de

Unser Zeichen: /Mö
Angebot_Schadenfall TS
Walsrode_20230113.docx

Soltau, 17. Januar 2023

Tankstelle Walsrode – Verunreinigung von Superbenzin E5 und Dieselkraftstoff

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern den Schadenfall bei der Betankung Ihres Fahrzeugs mit den verunreinigten Kraftstoffen Superbenzin E 5 und Dieselkraftstoff an unserer Tankstelle in Walsrode. Wie sich im Verlauf der Ermittlungen bestätigt hat, wurde die Verunreinigung bei der Belieferung durch einen externen Spediteur verursacht.

Die Zeitdauer der bisherigen Schadenbearbeitung bei der zuständigen Versicherung kann uns nicht zufrieden stellen.

Daher sehen wir es als dringend erforderlich an, Ihnen als schnelle Unterstützung ein Angebot zur Schadenabwicklung zu unterbreiten.

Wir haben uns daher intensiv mit dem Gedanken einer temporären Kostenübernahme durch uns beschäftigt. Im Nachgang würden wir dann mit der Versicherung des Schadenverursachers abrechnen wollen.

Wir werden eine Schadenregulierung **bis zu einer Schadenssumme von 1.500,00 Euro** nach Einsichtnahme und Prüfung der Dokumente übernehmen. Klären Sie dazu bitte die Höhe der Reparaturkosten mit Ihrer Werkstatt.

Diese Zusage kann nur ohne Anerkennung einer Rechtspflicht und nur für diesen Schadenfall ausgesprochen werden.

Den Ablauf zu einer rechtssicheren Kostenübernahme haben wir mit einem von uns beauftragten Fachanwalt abgestimmt.

Dazu ist die Vereinbarung einer Abtretung die Grundlage für unser weiteres Handeln. Dieses Dokument bildet die Grundlage für unsere Abrechnung mit der Versicherung und soll sicherstellen, dass Sie Ihren Anspruch nicht direkt bei der Versicherungsgesellschaft geltend machen müssen.

Ein Muster dieser Vereinbarung ist beigelegt.

- Bitte wenden -



Aufgrund der Anzahl der betroffenen Kunden sehen wir es als angemessen an, einen Anlaufpunkt zur Erfassung Unterlagen sowie der weiteren Abwicklung zur Kostenerstattung einzurichten.

Wir können diesen Ablauf nicht in elektronischer Form ausführen. Ihr persönliches Erscheinen ist erforderlich. Bitte bringen Sie bitte folgende Unterlagen mit:

- Tankbeleg/ Tanknachweis
- Reparurrechnung **ausgestellt auf den Fahrzeughalter**
- Zulassungsbescheinigung 1 (Fahrzeugschein)
- Bankverbindung des Fahrzeughalters

Unsere Mitarbeitenden erwarten Sie in unserem Büro in der:

Albrecht-Thaer- Str. 1 a, 29664 Walsrode
ab dem 17. Januar 2023 in der Zeit von 08.00 Uhr bis 18.30 Uhr

Sofern sich die Kosten für die Instandhaltung nach Auskunft der Werkstatt **über den Betrag von 1.500,00 Euro** belaufen, müssen wir Sie an den Versicherer verweisen.

Zuständig für die Bearbeitung der Schadenfälle ist die:

KRAVAG Allgemeine Versicherung-AG Kfz-Schadenabteilung
E-Mail: schaden@kravag.de

Beginn Nachname A,B	406-31-23103630-2	zuständig: Frau Baumhauer
Beginn Nachname C,D,E,F	406-31-23104618-9	zuständig: Frau Baumhauer
Beginn Nachname G,H,I	406-31-23104619-7	zuständig: Herr Bischof
Beginn Nachname J,K,L	406-31-23104621-9	zuständig: Herr Bischof
Beginn Nachname M,N,O	406-31-23104623-5	zuständig: Herr Kuduzovic
Beginn Nachname P,Q,R	406-31-23104736-3	zuständig: Herr Kuduzovic
Beginn Nachname S	406-31-23104743-6	zuständig: Herr Schwarz
Beginn Nachname T-Z	406-31-23104744-4	zuständig: Herr Schwarz

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir eine Prüfung von Kostenbelegen oberhalb der von uns zugesagten Kostenhöhe von 1.500 Euro nicht verantworten können, weil uns unter anderem die Sachkenntnis für die Abwicklung fehlt.

Ebenfalls können wir Fragen zur Notwendigkeit von Abschleppleistungen, Präventivmaßnahmen oder Reparaturen nicht beantworten.

Hierzu verweisen wir an die oben genannten Kontaktdaten der Versicherung.

An dieser Stelle bedanken wir uns für Ihre Geduld. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Raiffeisen Centralheide eG

gez. Holger Laue

gez. Frank Möller